

Voici une FAQ (Foire Aux Questions) complète pour l'application E-AMBA, destinée à rassurer les utilisateurs, répondre à leurs préoccupations et présenter clairement les fonctionnalités et la fiabilité du système.

---

## FAQ – Application E-AMBA

### 1. Qu'est-ce que E-AMBA ?

E-AMBA est une application de commerce électronique développée par AMBA Group SARL, qui permet aux vendeurs de proposer leurs produits et aux clients d'acheter en toute sécurité, avec des options de paiement à crédit.

---

### 2. Est-ce que l'application est sécurisée ?

Oui. Toutes les transactions sont sécurisées grâce à des protocoles de chiffrement avancés et des partenaires de paiement fiables comme Paystack, CinetPay et PayGate.

---

### 3. Qui peut vendre sur E-AMBA ?

Tout commerçant, professionnel ou particulier légalement reconnu peut ouvrir une boutique sur E-AMBA, après validation de ses informations.

---

#### 4. Quels types de produits sont disponibles ?

Vous trouverez une grande variété de produits :

Motos, voitures

Appareils électroménagers

Vêtements, cosmétiques

Produits locaux, alimentaires, artisanat

Services numériques, etc.

---

#### 5. Est-il possible d'acheter à crédit ?

Oui. Certains produits, comme les motos ou les électroménagers, peuvent être achetés à crédit selon les conditions établies par nos partenaires financiers (avec vérification de dossier).

---

#### 6. Comment devenir client ?

Il suffit de télécharger l'application E-AMBA, de créer un compte avec votre numéro de téléphone et vos informations de base, puis de commencer à commander.

---

#### 7. Comment les vendeurs sont-ils payés ?

Les paiements sont transférés automatiquement aux vendeurs après la confirmation de livraison par le client. Une interface de gestion permet de suivre toutes les transactions.

---

#### 8. Quels sont les moyens de paiement acceptés ?

Mobile Money (T-Money, Flooz)

Carte bancaire (Visa, Mastercard)

Paiement à la livraison (sur certains produits)

Paiement par API sécurisée (Paystack, CinetPay, PayGate)

---

9. Et si le produit que je reçois ne correspond pas à ma commande ?

Vous pouvez signaler le problème dans les 48 heures suivant la livraison. E-AMBA propose un système de résolution de litiges équitable, avec possibilité de remboursement ou d'échange.

---

10. L'application est-elle disponible au Togo uniquement ?

E-AMBA est basée au Togo, mais l'application est accessible partout. La priorité est donnée aux vendeurs et clients locaux, avec une extension progressive en Afrique.

---

11. Que fait E-AMBA pour éviter les arnaques ?

Vérification stricte des vendeurs.

Système de notation et d'avis clients.

Paiements bloqués jusqu'à confirmation de livraison.

Support client actif pour traiter les réclamations.

---

12. J'ai eu de mauvaises expériences avec d'autres plateformes, pourquoi faire confiance à E-AMBA ?

E-AMBA est une initiative locale, transparente, avec une politique de protection du client stricte, des partenaires fiables, et un engagement à favoriser l'économie réelle et restaurer la confiance numérique.